

ポンプアラーム

ポンプアラームについて	40
主なポンプアラーム	41
●アップストリーム ハイソク	41
●コウアツアラーム ハイソクアリ	42
●カセットナシ ドウサフノウ	44
●デンチギレ	44
●Error	45
ポンプアラームとメッセージ 一覧	46

ポンプアラームについて

ポンプが何らかの問題を感知した場合は、アラーム音と画面のメッセージ表示でお知らせします。

問題が解決されなかったり、何かわからないことがあれば、デュオドーパコールセンターにご連絡ください。

確認のお手伝いをさせていただきます。

ご連絡の際にはアラーム発生時の状況をできるだけ詳しく伝えてください。

アラームが鳴ってもあせらないで落ち着いて対応しましょう。

- ・アラームはいつ発生しましたか？
- ・何をしている時にアラームは鳴りましたか？
- ・画面には何と表示されていましたか？
- ・どのような対応をしましたか？

デュオドーパ コールセンター

フリーダイヤル

0120-063-789


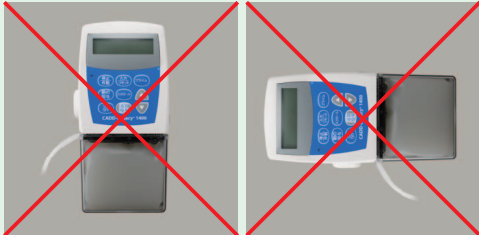
受付時間：24時間365日〈通話料無料〉



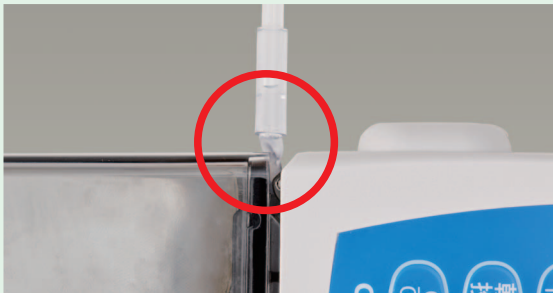
何かご不明な点等がございましたらいつでもお気軽にお問い合わせご相談ください。

主なポンプアラーム

アップストリーム ヘイソク

アラーム音	ビーパー・ビーパー(鳴り続く)
原因	薬液カセット内で閉塞があり、お薬が流れていません。
対応	<p>① 停止作動 ボタンを押してアラーム音を消して、電池を外します。</p> <p>② ポンプからカセットを一旦取り外して、付け直します。</p> <p>③ 下記の項目を確認して対応します。</p> <p>確認ポイント</p> <ul style="list-style-type: none"> ●カセットは冷蔵庫から出して20分間程経過していますか？ お薬はゲル状のため、温度が低いと粘度が高くなり流れにくくなります。冷蔵庫内の温度が下がりすぎていたり、冬場でお部屋の温度が低い場合には、お薬が流れやすくなるまでに20分以上かかる場合があります。 ●カセットの中のお薬は残り少なくなっていないですか？ お薬はゲル状のため、お薬の残量が少なくなると流れにくくなる場合があります。 ●ポンプは正しい向きで携帯していますか？ 間違った向きでポンプを携帯すると、お薬が流れにくくなります。 <p>○正しい向き</p>  <p>×間違った向き</p>  <p>④ 電池を入れます(自動的に電源が入ります)。</p> <p>⑤ 停止作動 のボタンを長押しして、投与を再開します。</p> <p>これらの手順を行っても再度アラームが鳴る場合は、デュオドーパコールセンターにご連絡ください。確認のお手伝いをさせていただきます。</p>

コウアツアラーム ヘイソクアリ

アラーム音	ビーポー・ビーポー(鳴り続く)
原因	チューブのどこかが閉塞してお薬が流れていません。
対応	<p>① 停止作動 ボタンを押してアラーム音を消します。</p> <p>② 下記の項目を確認して対応します。</p> <p>確認ポイント</p> <ul style="list-style-type: none"> ●カセットの先端に赤いキャップが付いたままになっていませんか？ ●チューブについている白いクランプが閉じていませんか？ ●見える範囲で、チューブがねじれていたり、折れていたりしませんか？ 特にカセットチューブの付け根(接合部分)がねじれやすいため注意してください。  <p>閉塞状態が解除された場合は、自動的に ストップ 画面に戻りますので、停止作動 ボタンを長押しして投与を再開します。</p> <p>朝の投与が途中だった場合は、朝の投与 を2回押して再開します。</p>

かがんだり、しゃがんだりして、お腹の中のチューブが圧迫されて、チューブが閉塞すると、一時的にアラームが鳴る時があります。姿勢を正して、お腹のチューブの圧迫による閉塞が解消すると、アラームが止まって自動的に **ドウサチュウ** に戻り、投与が再開される場合があります。

コウアツアラーム ヘイソクアリ

が表示されたままで、全てのボタンが反応しない場合

対 応

- ①電池を外して電源を切ります。
- ②ポンプからカセットを一旦取り外して、付け直します。
- ③ **確認ポイント** のとおりに対応します(前ページ参照)。
- ④電池を入れます(自動的に電源が入ります)。
- ⑤ **停止作動** ボタンを長押しして、投与を再開します。
朝の投与が途中だった場合は、**朝の投与** を2回押して再開します。

これらの手順を行っても再度アラームが鳴る場合は、医療機関に連絡してください。

お腹の中のチューブがねじれたり屈曲して、チューブが閉塞している可能性がありますので、医療機関で処置を必要とする場合があります。

チューブ閉塞の原因

チューブのどこかがねじれたり屈曲したりして、チューブに閉塞が起こります。お腹のチューブのねじれを防ぐために、カセットチューブを回してカセットを接続します。もしお腹側の胃ろうチューブを回してしまうと、お腹の中でチューブがねじれてしまいチューブの閉塞を起こすことがあります。



また、胃や腸の蠕動運動の影響で、チューブがねじれたり屈曲してチューブが閉塞することもあります。

チューブが閉塞してお薬が流れにくくなるのは、チューブの中でお薬が固まって閉塞しているわけではありませんので、あわてないで対応してください。

カセットナシ ドウサフノウ


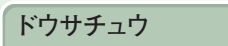
アラーム音	ビーポー・ビーポー(鳴り続く)
原因	カセットが正しく取り付けられていない状態。 または、カセット内のお薬が冷えていて作動できません。
対応	カセットが緩まないように正しく取り付けます。 カセットが冷えている場合は、20分間程室温に置いてからポンプに取り付けます。 寒い時期で室温が低いときは時間がかかりますのでご注意ください。

デンチギレ

アラーム音	ビーブビーブビーブ 5分毎に3回繰り返し鳴ります。
原因	電池の残量が少なくなっています。
対応	①  ボタンを押してアラーム音を消します。 ② 新しい電池に交換します。 ③  ボタンを長押しして、投与を再開します。

このまま放置すると **デンチフリオウ** の画面が表示されて、ポンプは完全に停止します。

Error

アラーム音	ビーポー・ビーポー(鳴り続く)
原因	ポンプに問題が発生しました。
対応	<p>電池を取り外して、電源を切ります。 アラームが止まったら電源を入れて、 ボタンを長押しして、投与を再開します。</p> <p>画面に  と表示されれば、お薬は投与再開されています。 投与が再開できていても、ポンプの交換が必要になりますので医療機関に連絡してください。</p>

医療機関では交換用のポンプを準備するのに数日かかりますので、医師に受診日を相談してください。

わからないことや不安があれば、確認のお手伝いをさせていただきますので、コールセンターにご連絡ください。

デュオドーパ コールセンター

フリーダイヤル

0120-063-789



受付時間：24時間365日〈通話料無料〉



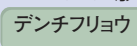
ポンプアラームとメッセージ 一覧

あせらないで落ち着いて対応しましょう。

対応の手順

- ① アラームが鳴ったら、あわてずに画面に表示されているメッセージを確認してください。
- ②  ボタンを押して音を消します。アラーム音は一時的に止まりますが、問題が解決されたわけではありません。
- ③ 画面に表示されているアラームの種類に応じた対応を行います。
- ④  ボタンを長押しして、投与を再開します。

アラーム 一覧

	画面表示	アラーム音	原因	対処法
チューブ閉塞	アップストリーム ヘイソク	ビーポー・ビーポー	カセットチューブ、またはカセット内のどこかが閉塞してお薬が流れていません。	カセットを一旦取り外して状態を確認します。 (詳細説明ページ参照)
	コウアツアラーム ヘイソクアリ	ビーポー・ビーポー	チューブのどこかが閉塞してお薬が流れていません。	ポンプを停止させて閉塞を解消します。 (詳細説明ページ参照)
電池関連	デンチギレ	ビープビープビープ (5分毎に3回)	電池の残量が少なくなっています。	ただちに新しい電池に交換します。 *このまま放置すると、  の画面が表示されて、ポンプは完全に停止します。
	デンチフリオウ	ビーポー・ビーポー	電池が完全になくなりポンプが作動できません。	ただちに新しい電池に交換します。
	デンチハズレ ドウサフノウ	ビーポー・ビーポー	ポンプ作動中に電池が外れた。または電池が消耗した。	電池がしっかりとハマるように入れ直します。
	ドウサデンアツテイカ ドウサフノウ	ビーポー・ビーポー	ポンプ作動中に電池が外された。	電池がしっかりとハマるように入れ直します。
	(表示なし)	ビーポー・ビーポー	ポンプを停止してから15秒以内に電池が取り外された。	電池を入れてください。アラームは止まります。

	画面表示	アラーム音	原因	対処法
カセット関連	カセットナシ ドウサフノウ	ビーパー・ビーパー	カセットが正しく取り付けられていない状態。	カセットが緩まないように正しく取り付けます。
			または、カセット内のお薬が冷えていて作動できません。	カセットを20分間程室温に置いてから取り付けます。 室温が低いと時間がかかることがあります。
	ドウサチュウ リザーバーLow	ピピピ	カセット内のお薬の残量がわずかになった。	必要に応じて新しいカセットに交換します。
			または、カセットが正しく取り付けられていない状態。	*お薬残量が十分にある場合は、カセットが緩まないように正しく取り付けます。
リザーバーヨウリョウ ヤクエキナシ	ビーパー・ビーパー	カセット内のお薬がなくなりました。	必要に応じて新しいカセットに交換します。リザーバーヨウリョウの設定画面を表示し 入力 リセット ボタンを押して残量をリセットします。	
		または、カセットが正しく取り付けられていない状態。	*お薬残量が十分にある場合は、カセットが緩まないように正しく取り付けます。	
その他	Error	ビーパー・ビーパー	ポンプに問題が発生しました。	ポンプの交換が必要になりますので医療機関に連絡してください。 *医療機関では交換用のポンプを準備するのに数日かかりますので、医師に受診日を相談してください。

デュオドーパ コールセンター

フリーダイヤル

0120-063-789

受付時間：24時間365日〈通話料無料〉



何かご不明な点等がございましたらいつでもお気軽にお問い合わせご相談ください。